

Heilbronn Marketing GmbH
-Personalabteilung-

H**Heilbronn gestaltet Zukunft – seien Sie dabei!**

Heilbronn zählt zu den dynamischsten Städten Deutschlands, ist High-Tech-Standort für Wirtschaft und Wissenschaft und „Grüne Hauptstadt Europas 2027“. Die Heilbronn Marketing GmbH begleitet diese Entwicklung aktiv – mit strategischem Stadtmarketing, Veranstaltungen sowie der Weiterentwicklung des Tourismusstandorts Heilbronn. Wer bei uns arbeitet, findet ein Umfeld mit großem Gestaltungsspielraum: interdisziplinär, vernetzt und mitten im urbanen Leben Heilbronns.

Ein Schwerpunkt liegt auf der Gestaltung und Vermarktung touristischer Angebote sowie der Betreuung von Gästen und Partnern vor Ort. Sie arbeiten serviceorientiert, organisiert und behalten auch bei komplexeren Anfragen den Überblick? Dann unterstützen Sie uns bei der Weiterentwicklung unserer touristischen Leistungen und Services.

Wir suchen ab sofort eine

**Touristikfachkraft (m/w/d)
- unbefristet, in Vollzeit -****Ihre Aufgaben:**

- fundierte und serviceorientierte Kundenberatung
- Erstellung, Kalkulation und Nachverfolgung von Angeboten für Individualreisende und Gruppen
- Planung, Organisation und Koordination von Kundenreisen in enger Abstimmung mit unseren Leistungsträgern (z. B. Hotels, Transportanbieter, Weingüter)
- in- und extern Ansprechpartner und Pflege unserer Kundendatenbank (Cobra)
- Konzeption, Aufbereitung und Durchführung von Print-Mailings

Ihr Profil:

- abgeschlossene Ausbildung im Tourismus-, Reiseverkehrs- oder kaufmännischen Bereich
- Berufserfahrung in der Kundenberatung, idealerweise im Tourismus- oder Dienstleistungsumfeld
- Erfahrung in der Organisation von Individual- und Gruppenreisen von Vorteil
- sicherer Umgang mit Angebotskalkulation und Angebotsprozessen
- ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Menschen
- Organisationsgeschick sowie eine strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Selbstständigkeit, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- hohe Sorgfalt und Genauigkeit, insbesondere bei Datenpflege und Angebotsgestaltung
- sicherer Umgang mit MS Office und Offenheit für die Anwendung digitaler Tools
- Erfahrung mit CRM-Systemen, idealerweise Cobra oder vergleichbar

N

Unser Angebot:

A large, bold, red letter 'H' used as a decorative element.

- unbefristete Vollzeitstelle mit Bezahlung nach Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes in Entgeltgruppe 6 TVöD
- ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz im Herzen Heilbronns (Marrahaus)
- langfristige Perspektive in einem dynamischen, kommunalen Umfeld
- zu 90 % bezuschusstes Deutschlandticket-Jobticket. Die Stadtbahnen und Busse sind nur einen Steinwurf vom Büro entfernt.
- weitere Benefits: JobRad (Leasing), Zuschüsse für Partner-Studio Turnpark Böckingen sowie für Partner-Gastronomien DINEA Kaufhof + Schwarz
- Betriebliche Altersvorsorge (ZVK)
- fachliche Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Die Heilbronn Marketing GmbH fördert die berufliche Chancengleichheit von Frauen und Männern. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Finden Sie Ihren Platz bei uns und kommen Sie in ein Unternehmen, das Ihnen eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Position bietet.

www.heilbronn.de/jobs

Haben Sie Interesse an dieser spannenden Herausforderung, dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestens Eintrittstermins.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

engelhardt@heilbronn-marketing.de

Heilbronn Marketing GmbH

Katja Engelhardt, Personalabteilung, Kirchbrunnenstraße 3, 74072 Heilbronn

A large, bold, blue letter 'N' used as a decorative element.