

Wie wir arbeiten:

Wir beraten Sie kostenfrei und unterliegen der Schweigepflicht.

Wir behandeln Ihr Anliegen vertraulich und werden nur dann weiter tätig, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen.

Wir informieren und beraten Sie über wohnortnahe Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten. Falls eine Weitervermittlung an eine geeignete Fachstelle sinnvoll erscheint, stellen wir mit Ihrem Einverständnis einen direkten Kontakt her.

Bei Beschwerden vermitteln wir zwischen psychisch Kranken / Psychiatrie-Erfahrenen, deren Angehörigen und psychiatrischen Einrichtungen. Wir versuchen dabei, mit allen Beteiligten gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung zu finden.



Sie erreichen uns:

IBB-Stelle
Wilhelmstr. 51 | 74074 Heilbronn
Tel.: 07131 / 123 52 55
Mail: anlaufstelle@ibb-heilbronn.de
www.ibb-heilbronn.de

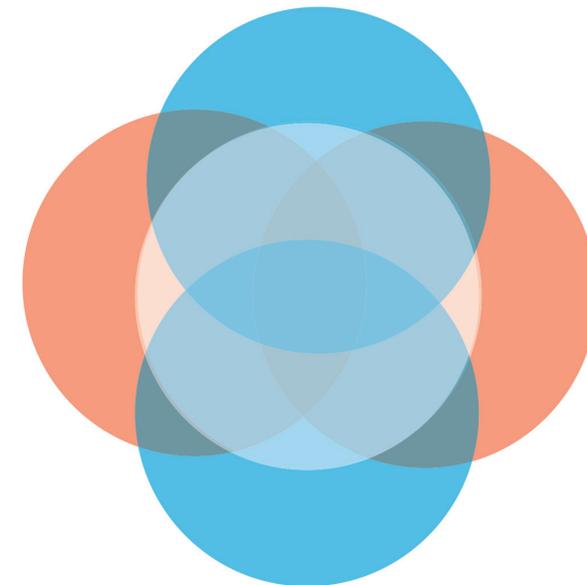
Sie erreichen uns während unserer Sprechstunde dienstags in den geraden Kalenderwochen zwischen 16 und 18 Uhr. Außerhalb dieser Zeit ist ein Anrufbeantworter geschaltet. Wir rufen Sie zeitnah zurück.



Unterstützt durch das Ministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familie, Frauen und Senioren aus Mitteln des Landes Baden-Württemberg.



Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle

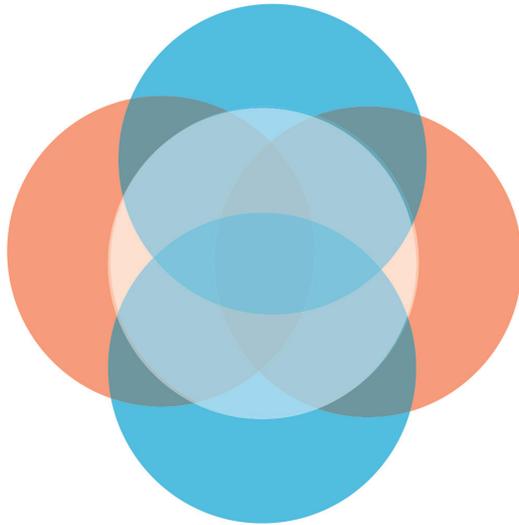


Anlaufstelle für Menschen
mit psychischen Erkrankungen
und deren Angehörige

unabhängig | kostenfrei | vertraulich

„**IBB**“ steht für Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle.

Die IBB-Stelle für Stadt- und Landkreis Heilbronn ist eine unabhängige Anlaufstelle für Menschen mit psychischen Erkrankungen und deren Angehörige. Ihre gesetzliche Grundlage ist das Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz des Landes Baden-Württemberg.



Sie können sich an uns wenden, wenn Sie...

... Informationen zu bestehenden Hilfsangeboten benötigen.

... Sie sich ungerecht oder schlecht behandelt fühlen und sich beschweren wollen.

... Fragen zur Behandlung haben.

Mitglieder sind:

- Menschen mit Psychiatrie-Erfahrung
- Angehörige von psychisch kranken Menschen
- Personen mit beruflicher Erfahrung in der psychiatrischen Versorgung
- Der Patientenfürsprecher für psychisch kranke Menschen

Träger der IBB-Stelle ist die Stadt Heilbronn in Kooperation mit dem Landkreis Heilbronn. In ihrem Auftrag arbeiten die Mitglieder ehrenamtlich und unabhängig von Weisungen.



H | N Heilbronn



LANDKREIS HEILBRONN

Wir unterstützen Sie, wenn...

... Sie psychische Probleme haben und nicht wissen, an wen Sie sich wenden sollen.

... Sie sich mit Ihren psychischen Problemen allein fühlen und Kontakt zu ebenfalls Betroffenen aufnehmen wollen.

... Sie sich über Ihre Erkrankung und die Behandlung nicht ausreichend informiert fühlen.

... Sie sich als Betroffener oder Angehöriger über Angebote und Hilfen in Stadt- und Landkreis Heilbronn informieren wollen.

... Sie als psychisch Erkrankter oder als Angehöriger Probleme mit ambulanten oder stationären Einrichtungen haben.

... Sie ihre Persönlichkeitsrechte nicht gewahrt sehen.