

Hausnotrufsystem

Pflegehilfsmittel zur selbständigen Lebensführung

Ein Hausnotrufsystem gibt pflegebedürftigen oder älteren oder alleinlebenden Menschen die Möglichkeit sich in Notlagen bemerkbar zu machen. Sie unterstützen somit die Selbständigkeit im eigenen Zuhause und entlasten die Angehörigen, weil im Notfall schnelle Hilfe organisiert werden kann.

Was ist ein Hausnotruf?

Ein Hausnotruf ist ein elektronisches Meldesystem, über das der Betroffene im Notfall unkompliziert und direkt Hilfe anfordern kann.

Während früher noch das Telefon umständlich erreicht werden musste, um einen Notruf abzusetzen, übermittelt ein Funksender heute **das Notsignal auf Knopfdruck**.

Wie funktioniert ein herkömmliches Hausnotrufsystem?

Das Hausnotrufsystem umfasst immer zwei Geräte: eine **Basis-Station und einen Funksender**. Der Funk-Notrufsender (Funkfinger) kann unauffällig als Kette oder Armband direkt am Körper getragen werden. Er ist wasserdicht und sollte also auch beim Duschen oder Baden am Körper sein. Die Basis-Station ist mit dem Telefonanschluss verbunden und verfügt zusätzlich über eine Freisprecheinrichtung.

Im Bedarfsfall, zum Beispiel einem Sturz, genügt ein Tastendruck, und es wird eine Freisprechverbindung zur Hausnotrufzentrale des Anbieters hergestellt.

Diese Einsatzzentrale ist Tag und Nacht besetzt. Bei Auslösung des Notrufs nimmt die Zentrale über die Freisprechanlage Kontakt mit der hilfeschenden Person auf und leitet die erforderlichen Maßnahmen ein, zum Beispiel Nachbarn/Angehörige oder den ambulanten Pflegedienst verständigen, Krankenwagen schicken. Sollte keine Verständigung mit der hilfeschenden Person möglich sein, wird unverzüglich ärztliche Hilfe herbeigerufen.

Bestehende Telefonverbindungen werden im Falle eines Notrufs unterbrochen. Solche Sicherheitsvorrichtungen sind wichtig, wenn beispielsweise eine Person während eines Gesprächs stürzt.

Welche Leistungen werden angeboten?

Die Anbieter von Hausnotrufsystemen (Bsp.: DRK, Malteser, ASB, Johanniter, ...) stellen ein Basis- und ein Zusatzpaket zur Verfügung.

Das Basispaket beinhaltet beispielsweise:

- Hilfe bei der Antragstellung (mögliche Kostenübernahme durch Pflegekasse/ Sozialamt)
- Bereitstellung eines betriebsbereiten Gerätes (inkl. Wartung, Reparatur und Bereitstellung eines Austauschgerätes im Störfall)
- Anschluss des Gerätes an eine ganztägig erreichbare Zentrale (24 Stunden/7 Tage die Woche)
- Einweisung in die Handhabung und
- Einleitung der Hilfemaßnahmen.

Im Zusatzpaket können beispielsweise folgende Leistungen zusätzlich enthalten sein:

- Entgegennahme von Haus- und Wohnungsschlüsseln (zur schnellen und kostengünstigen Wohnungsöffnung in Notfällen)
- Nutzung einer Tagestaste, mit der eine tägliche Meldepflicht erreicht wird.

Wie hoch sind die Kosten?

Beim Basispaket liegen die monatliche Kosten um die 20 € bis 25 €, zuzüglich einer einmaligen Anschlussgebühr. Es können, je nach Vertrag, Zusatzkosten für Einsätze und Türöffnung anfallen.

Für das Zusatzpaket wird von den meisten Anbietern ein zusätzlicher Betrag erhoben.

Wer übernimmt die Kosten?

- Bei Vorliegen eines Pflegegrades ist ein Zuschuss von 25,50 Euro pro Monat zum Hausnotruf möglich, wenn der Hilfebedürftige allein lebt oder große Teile des Tages allein ist.
Ein entsprechender Antrag muss bei der Pflegekasse gestellt werden.
- Liegt kein Pflegegrad vor, bezahlt der Hilfebedürftige die Leistungen selbst.
- Im Bedarfsfall können die Kosten oder ein Teil der Kosten für das Zusatzpaket von der Pflegekasse oder dem Sozialamt übernommen werden.

Wie beantragt man ein Hausnotrufsystem?

1. Kontaktaufnahme zu einem/mehreren Anbietern (Informations- und Beratungsgespräch)
2. Antragstellung bei Pflegekasse/Sozialamt zur Kostenübernahme
3. Installation des Gerätes in Auftrag geben (Wenn es sehr dringend ist, sollten die Antragstellung und die Installation des Gerätes parallel erfolgen.)

Vertragsdauer?

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, Kurzzeitverträge sind auch möglich. Die Kündigung kann fristgemäß erfolgen oder fristlos beim Vorliegen triftiger Gr