

# WAS IST HILVER?

## Hilfe bekommen, Helfer werden



Jederzeit & überall  
Unterstützung anfordern



Ganz einfach per  
Knopfdruck  
in der hilver App!

Kleine Hilfen im Alltag ermöglichen es, auch im Alter noch aktiv am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen und das Leben mit Freude und Selbstbestimmung zu gestalten.

Egal ob Unterstützung beim Einkaufen, beim Schneiden der Hecken im Garten oder Gesellschaft beim Spaziergang am Sonntag: **“hilver”** hilft im Alltag und bringt Menschen zusammen.

Per App, PC oder Telefon können ehrenamtliche Hilfeleistungen ganz einfach, unkompliziert und flexibel vermittelt werden.

## Helfen schenkt Freude und macht Freude!

**Herausgeber:**  
Stadt Heilbronn, Amt für Familie,  
Jugend und Senioren  
Altenhilfe- und Pflegeplanung  
Mail: [hilver@heilbronn.de](mailto:hilver@heilbronn.de)  
[www.heilbronn.de/hilver](http://www.heilbronn.de/hilver)

Verantwortlich für den Inhalt (V.i.S.d.P.):  
Annemieke Plümke (Anschrift wie angegeben)  
Druck:  
Mediencenter Krauss GmbH  
Hauptstraße 77  
74235 Erlenbach

# UNTERSTÜTZUNG BEI ALLTÄGLICHEM

...für mehr **Teilhabe** und **Integration**.

**“hilver”** ermöglicht es Ihnen, Ihre **Selbstständigkeit** zu bewahren und Ihnen den Alltag zu **erleichtern**.

**Gerne bieten wir Ihnen Unterstützung bei der Nutzung und der Bedienung der “hilver” App an:**



Pflegestützpunkt Stadt Heilbronn  
Telefon: 07131 56-3269  
Mail: [hilver@heilbronn.de](mailto:hilver@heilbronn.de)

Weitere Informationen zu **“hilver”** in Heilbronn:



[www.heilbronn.de/hilver](http://www.heilbronn.de/hilver)

Stadt Heilbronn  
Amt für Familie, Jugend und Senioren  
Altenhilfe- und Pflegeplanung  
Wilhelmstraße 23  
74072 Heilbronn  
Mail: [hilver@heilbronn.de](mailto:hilver@heilbronn.de)



**H | N** Heilbronn

**hilver**

[www.heilbronn.de/hilver](http://www.heilbronn.de/hilver)

**H | N** Heilbronn



**“hilver”** - Die Plattform  
zur Hilfevermittlung im Alltag

**Einfache und kostenlose Nachbarschaftshilfe  
von Heilbronn für Heilbronn**



**H**ilfe erhalten

anderen helfe **N**

# NACHBARSCHAFTSHILFE GANZ EINFACH

## 1 Hilfesuch einstellen



Geselligkeit



Einkaufen



Begleitung



Technik



Haus & Garten



Sonstiges

## 2 Eine HelferIn oder ein Helfer nehmen Ihr Hilfesuch an

*Alle Helferinnen und Helfer haben sich persönlich bei der Stadt Heilbronn vorgestellt und sind registriert. Das gewährt Sicherheit und ist Grundlage für Vertrauen.*

## 3 Sie treten per Telefon mit der HelferIn oder dem Helfer in Kontakt und klären gemeinsam alle Details.

## 4 Die Nachbarschaftshilfe erfolgt einfach, sicher und nach Ihrem persönlichen Bedarf.

*Anschließend bestätigen beide Seiten, dass die Nachbarschaftshilfe stattgefunden hat.*

# HILFE ERHALTEN

## Wie kann ich nach Hilfe suchen?

### Per PC:

Über die Website [app.hilver.de](http://app.hilver.de) kostenlos für **“hilver”** anmelden und schnell und einfach Hilfesuche einstellen.



### Per App:



Die App **“hilver”**

kostenlos im Apple App Store oder bei Google Play herunterladen. Registrieren und schnell und einfach Hilfesuche einstellen.



*Alternativ kann sich eine Ihnen nahestehende Person in der **“hilver”** App anmelden und gemeinsam mit Ihnen Ihren Wunsch nach Unterstützung eingeben.*

### Per Telefon:

Sie besitzen kein Smartphone? Sie können sich auch telefonisch für eine Hilfeleistung anmelden. Telefonnummer: 07131 56-3269



# ANDEREN HELFEN

Sie möchten sich gerne für andere Menschen in Ihrer Nachbarschaft **ehrenamtlich engagieren?**

Individuell angepasste und **zeitlich flexible** Hilfen bei Alltagstätigkeiten!

**Alles in Ihrem persönlichen Zeitrahmen und nach Ihrem persönlichen Interesse!**

## Wie melde ich mich als HelferIn oder Helfer?

### Per App oder PC:

- Download der App **“hilver für Helfer”** im Apple App Store oder bei Google Play
- Anmeldung über die **“hilver für Helfer”** App oder über die Website [app.hilver.de](http://app.hilver.de)
- Beantragung eines Führungszeugnis (kostenlos) im Bürgeramt (weitere Infos erhalten Sie nach der Anmeldung per Mail)

**Machen Sie mit: Bereits kleine Hilfen können Großes bewirken!**

QR-Code scannen und App downloaden

