

Datenschutzhinweis zur Online-Terminbuchung

Die Stadt Heilbronn bietet die Möglichkeit der Buchung von Online-Terminen, um Ihnen einen effizienten und barrierefreien Bürgerservice anbieten zu können. Im Folgenden informieren wir Sie gerne darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie bei uns online einen Termin vereinbaren.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Stadt Heilbronn

Vertretungsberechtigt: Oberbürgermeister Harry Mergel

Marktplatz 7

74072 Heilbronn

Tel.: 07131 56-0

Fax: 07131 56-2999

E-Mail: posteingang@heilbronn.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Stadt Heilbronn

Moltkestraße 35

74072 Heilbronn

E-Mail: datenschutzbeauftragter@heilbronn.de

2. Verarbeitungszweck und Datenkategorie

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit der Online-Terminbuchung hinsichtlich Terminen bei der Ausländerbehörde der Stadt Heilbronn.

Wenn Sie das Online-Buchungssystem nutzen, werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet: Personendaten (Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum), Kontaktdaten (Straße (freiwillige Angabe), Postleitzahl (freiwillige Angabe), Wohnort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), bei Bedarf Personendaten der Person(en), für die Sie einen Termin buchen, Termin-Anliegen, IP-Adresse.

3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG für das Speichern von Cookies.

4. Hosting

Das Online-Terminbuchungssystem, welches wir bei Online-Terminbuchungen der Ausländerbehörde der Stadt Heilbronn einsetzen, wird von der eTermin GmbH, Mättivor 3, CH-6430 Schwyz gehostet. Eine Datenverarbeitung findet hierbei ausschließlich in der Schweiz oder innerhalb der EU statt.

Wir haben mit der eTermin GmbH einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen im Datenschutzrecht vorgeschriebenen Vertrag, welcher gewährleisten soll, dass die Datenverarbeitung DSGVO-konform und nach unserer Weisung erfolgt.

5. Terminbestätigung

Wir senden Ihnen über die eTermin GmbH per E-Mail eine Terminbestätigung, welche den Zeitpunkt des gewählten Termins und die gewünschte Dienstleistung beinhaltet. Sie werden im Rahmen der E-Mail aufgefordert, den gewählten Termin zu bestätigen. Rechtsgrundlage für die Sendung der Terminbestätigung via E-Mail ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer von 30 Tagen nach Terminende, anschließend werden die Daten gelöscht. Im Übrigen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn der Zweck der Verarbeitung entfällt, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Im letztgenannten Fall löschen wir die Daten nach dem Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

7. Betroffenenrechte

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie nach der DSGVO folgende Rechte:

Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, eine Auskunft darüber zu verlangen, ob wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten; ist dies der Fall, haben Sie ein Auskunftsrecht über diese verarbeiteten personenbezogenen Daten und über die in Art. 15 Abs. 1 DSGVO aufgeführten Informationen.

Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten beziehungsweise die Vervollständigung Sie betreffender unvollständiger Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, wenn einer der in Art. 17 Abs. 1 DSGVO aufgeführten Gründe vorliegt.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO

Sie haben das Recht, die Einschränkung von Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der in Art. 18 Abs. 1 DSGVO aufgeführten Gründe vorliegt.

Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, bei Vorliegen einer der in Art. 20 DSGVO aufgeführten Fällen, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, beziehungsweise die Übermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Widerrufsrecht nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie haben das Recht, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO verarbeiten, der Datenverarbeitung für die Zukunft zu widersprechen. Bitte beachten Sie, dass durch den Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf unberührt bleibt.

Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt.

Die für die Stadt Heilbronn zuständige Aufsichtsbehörde ist gemäß § 25 Abs. 1 S. 1 LDSG der

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart
Tel.: 0711/615541-0
E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de