Sie haben eine konkrete Fragestellung?

Die Übersicht bietet Ihnen den Kontakt zu den zuständigen Bereichen für die häufigsten Anliegen:

Meldung von Mängeln
Haben Sie Anregungen und Hinweise für die Stadtverwaltung? Oder haben Sie Schäden im öffentlichen Raum festgestellt, z. B. illegale Müllablagerung, flackernde Straßenlaternen, kaputte Schaukeln auf dem Spielplatz?
HEILBRONN.MÄNGELMELDER.DE

Beantragung von Sondernutzungen und Gestattungen
Für Warenständer, Werbeelemente, Aufsteller, Außenbewirtschaftung , Warenauslagen, Dekoration und Wartebereiche oder Veranstaltungen auf öffentlichen Straßen:
WWW.HEILBRONN.DE/SONDERNUTZUNGEN
WWW.HEILBRONN.DE/GESTALTUNGSRICHTLINIEN

Beantragung von Gaststättenerlaubnissen und Gestattungen
Beantragung einer Gaststättenerlaubnis für den stationären Betrieb oder Gestattung für Veranstaltungen: Diese Gestattung ist eine „kleine Gaststättenerlaubnis“ für Alkoholausschank bei Veranstaltungen aus vorübergehendem besonderen Anlass (z. B. bei Vereinsfesten, Straßenfesten usw.)
WWW.HEILBRONN.DE/GASTSTÄTTENRECHT
E-Mail: VAundGaststaetten@heilbronn.de

Bereich	Telefon 07131 -
Ordnungsamt	
Sachgebiet Gaststättenwesen	56 20 37

Ordnungsamt
WWW.HEILBRONN.DE/ORDNUNGSAMT
E-Mail: ordnungsamt@heilbronn.de

Bereich	Telefon 07131 -
Kommunaler Ordnungsdienst	56 34 50
(Sauberkeit und Sicherheit)	
Verkehrsüberwachungsdienst	56 20 50
(Falschparker melden)	
Ordnungswidrigkeiten:	
Verwarnungsstrafe Falschparken	56 20 34
Zentrale Anlaufstelle	56 20 95
Gewerberecht	56 20 38
Gaststättenrecht	56 20 37 | 56 45 92

Planungs- und Baurechtsamt mit Service Center Bauen
WWW.HEILBRONN.DE/BAURECHTSAMT
E-Mail: planung+baurecht@heilbronn.de

Bereich	Telefon 07131 -
Service Center Bauen	56 37 00

Serviceangebote wie Einkaufsgutscheine
WWW.MEIN.HN

Serviceangebote wie SParkmünzen
WWW.HEILBRONN.DE/SPARKMUENZEN

Bei allen weiteren Anliegen kann vor allem die **Wirtschaftsförderung als Verwaltungslotse** weiterhelfen. Das City Management hilft Ihnen natürlich auch gerne dabei, den richtigen Ansprechpartner zu kontaktieren.

WWW.HEILBRONN.DE/DIALOG-INNENSTADT

IMPRESSUM
Herausgeber:
Heilbronn Marketing GmbH
Kirchbrunnenstraße 3 | 74072 Heilbronn
Geschäftsführer: Steffen Schoch
Aufsichtsratsvorsitzender: Oberbürgermeister Harry Mergel

Fotos: Heilbronn Marketing GmbH

Stand: November 2024 | 1. Auflage

H|N Heilbronn

Zuhören.
In Dialog treten. Handeln.

Ihre Ansprechpartner zu den Innenstadtthemen

Kompetenz und Verlässlichkeit

Um (Stadt-)Potenziale richtig nutzen zu können, bedarf es des aktiven Engagements vieler Partner. Für die innenstadtrelevanten Themen und somit für Einzelhändler, Gastronomen und Dienstleister sind die Wirtschaftsförderung der Stadt Heilbronn und das City Management bei der Heilbronn Marketing GmbH (HMG) Ihre fachkundigen Ansprechpartner. Wir vernetzen kompetent und zuverlässig die vielfältigen Interessen unterschiedlicher Akteure und sind Schnittstelle zwischen Verwaltung, Politik und Handel.

Wirtschaftsförderung

Als **zentraler Ansprechpartner** für alle wirtschaftsrelevanten Themen ist die städtische Wirtschaftsförderung Ihr Partner und **Wegweiser in die Stadtverwaltung**. Als Koordinator und Impulsgeber sorgen wir insbesondere dafür, Ihre Belange in die Stadtentwicklung einzubringen und die Heilbronner Innenstadt und deren Akteure nachhaltig zu fördern und zu stärken.

Masterplan Innenstadt

Der Masterplan ist das **zentrale Entwicklungskonzept**, in welchem sämtliche strategischen und operativen Maßnahmen zur Unterstützung und **Attraktivierung der Heilbronner Innenstadt** zusammengefasst werden. Die Wirtschaftsförderung ist **federführend für die Erstellung** des Masterplans verantwortlich und sorgt durch unterschiedliche Beteiligungsformate dafür, dass Ihre Belange einfließen und die **Transformation der Innenstadt** zu einem multifunktionalen, attraktiven Raum vorangetrieben wird.

Change- und Leerstandsmanagement

Die Wirtschaftsförderung ist der Ansprechpartner für **Gründer, Immobilieneigentümer und Unternehmen**, die in der Heilbronner Innenstadt Fuß fassen möchten. Wir unterstützen Sie bei der Suche nach einer passenden **Gewerbeimmobilie**, einem **Nachmieter**, vermitteln Ansprechpartner und begleiten Sie bei allen **Genehmigungsprozessen** innerhalb der Stadtverwaltung.

Stefan Ernesti
Leitung Stabsstelle Wirtschaftsförderung

Stadtverwaltung Heilbronn
Marktplatz 7 | 74072 Heilbronn
Tel. +49 7131 56 10 60
E-Mail: wirtschaftsfoerderung@heilbronn.de
WWW.HEILBRONN.DE/WIRTSCHAFT

City Management

Als **Stadtexperten** mit übergreifendem Blick arbeiten wir an der strategischen **Ausrichtung der Innenstadt** mit und setzen für Sie wichtige Impulse für Multifunktionalität und Transformation. Dabei besteht unser primäres Ziel darin, die **Innenstadt zu beleben** sowie Frequenzen und Aufenthaltsqualität zu schaffen.

Frequenz & Aufenthaltsqualität

Das City Management bringt **neue Eventformate** in die Innenstadt, die die Fußgängerzonen bunter gestalten und für **mehr Aufenthaltsqualität** sorgen. Im Sinne des Masterplans Innenstadt beleben wir den Kiliansplatz kontinuierlich mit innovativen Formaten. Auch die **überregional bedeutenden Veranstaltungen** als anlassgebende Events für die verkaufsoffenen Sonntage organisiert die HMG für die Innenstadt. Dabei werden die **Belange der Gewerbetreibenden** einbezogen und ihre Angebote kommuniziert.

Sichtbarmachung der Angebote des Handels & Gastronomie

Das City Management pflegt für die **digitale Sichtbarkeit** des Heilbronner Innenstadtangebots die Plattform **„Shop- und Gastrofinder“**. Dieser bietet mit inzwischen über 700 Einträgen einen guten Überblick über das vielfältige Einkaufs- und Gastroangebot in Heilbronn. Ebenso wird dieses z. B. über **Social-Media-Aktionen** und auch bei den Events sichtbar gemacht.

Irina Guzina
Leitung Geschäftsbereich City Management

Heilbronn Marketing GmbH
Kirchbrunnenstraße 3 | 74072 Heilbronn
Tel. +49 7131 56 38 48
E-Mail: guzina@heilbronn-marketing.de
WWW.HEILBRONN.DE/CITYMANAGEMENT

Gemeinsam gestalten

Mit unserem Netzwerk aus unterschiedlichen Disziplinen setzen wir uns täglich für eine positive Weiterentwicklung der Innenstadt ein.

Als **Interessenvertretung für die Innenstadt** arbeiten wir organisationsübergreifend zusammen und sorgen für verlässliche Informationsvernetzung – immer eine lebendige City im Blick.

Neben **persönlichen Gesprächen** wird der **offene Dialog** mit Handel, Gastronomie, Dienstleistern und Immobilieneigentümern u.a. im **Innenstadt-Club geführt**:
WWW.HEILBRONN.DE/INNENSTADTCLUB

Darüber hinaus fördern wir die Vielfalt der Innenstadt für Besucherinnen und Besucher durch Marketing- und Medienarbeit oder die Ausrichtung von Events.